

# FORMATION « Beauty Focus »

## Comment conquérir une nouvelle cliente en 1 seule visite?

### OBJECTIFS

S'approprier la Méthodologie de l'Accueil, de l'Accompagnement et du Suivi client Multicanal  
Appliquer le « twist » qui rend l'accroche immanquable

### PUBLIC & PRÉ-REQUIS

Animateur - Conseiller de vente - Esthéticienne - Élèves en esthétique - Pharmacien / Préparateur en pharmacie  
Spa manager - Directeur de magasin - Directeur régional et tout autre professionnel lié à l'activité  
Connaissance du secteur cosmétique

### MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Evaluation des connaissances : Questionnaire QCM  
Analyser & utiliser ses propres connaissances - Construire étape par étape le process  
Mise en place d'outils et de techniques spécialisés pour débloquer une situation clef  
Exposés et questions / réponses

### INTERVENANT

Consultante cosmétique, Emmanuelle SIMON met ses 25 ans d'expertise professionnelle à votre disposition. Sa vision innovante du marché à travers ses expériences vécues aux USA, en Europe, en Asie et au Brésil vous permettent de bénéficier de techniques de formation adaptées à votre cible d'activité. Vous trouverez de la motivation, des astuces pertinentes, de réels tremplins de croissance à diffuser auprès de votre clientèle.

### MODALITÉ

Durée : 14 heures sur 2J Forfait 390€ ht / pers - 7H sur 1J Forfait 200€ ht / pers. (Prise en charge possible)  
Formation E-learning en direct 1 heure avec 5 pers. maximum - Forfait 50€ ht / pers  
Dates : Nous contacter pour avoir accès au planning des divers événements