

FORMATION « Beauty Moves »

Méthodologie d'Accueil, d'Accompagnement et du Suivi Client multicanal

OBJECTIFS

S'approprier la Méthodologie d'Accueil, d'Accompagnement et du Suivi client sur un circuit multicanal
Savoir identifier les besoins du client, répondre à ses attentes, être force de proposition, le fidéliser sur le long court

PUBLIC & PRÉ-REQUIS

Animateur - Conseiller de vente - Esthéticienne - Élèves en esthétique - Pharmacien / Préparateur en pharmacie
Spa manager - Directeur de magasin - Directeur régional et tout autre professionnel lié à l'activité
Connaissance du secteur cosmétique

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Evaluation des connaissances : Questionnaire
Identifier vos points faibles pour trouver des solutions clefs
Construire étape par étape le processus
Sketchs ludiques - Jeux de rôle - Mise en situation
Mise en place d'outils et de techniques spécialisés pour contrer cette problématique
Exposés et questions / réponses

INTERVENANT

Consultante cosmétique, Emmanuelle SIMON met ses 25 ans d'expertise professionnelle à votre disposition. Sa vision innovante du marché à travers ses expériences vécues aux USA, en Europe, en Asie et au Brésil vous permettent de bénéficier de techniques de formation adaptées à votre cible d'activité. Vous trouverez de la motivation, des astuces pertinentes, de réels tremplins de croissance à diffuser auprès de votre clientèle.

MODALITÉ

Durée : 14 heures sur 2J - Forfait 390€ ht / pers. ou 7H sur 1J Forfait 200€ / pers. (Prise en charge possible)
Formation E-learning en direct 1 heure avec 5 pers. maximum - Forfait 50€ ht
Dates : Nous contacter pour avoir accès au planning des divers évènements